

## Frédérique DURAND

78 Route Nationale  
41260 La Chaussée Saint Victor  
06 67 17 97 89  
frederiquepatyduand@gmail.com

### MANAGER SUPPLY CHAIN -CHEF DE PROJET

- **Identifier les besoins et intégrer les contraintes** des différents services (Affaires réglementaires, Assurance et Contrôle Qualité, R&D, Service commercial, Service clients, Achats, production, sous-traitants, fournisseurs et Supply.
- **Négocier les moyens internes et externes nécessaires** à la réalisation des processus : flexibilité, délais, coûts
- **Piloter les actions entre les différents acteurs et services** afin de d'assurer la bonne mise en œuvre des projets et des productions ; **Animer, accompagner les équipes** internes et externes (ex : digitalisation)
- **Assurer les communications des actualités** aux équipes, services internes et fournisseurs.
- **Construire et suivre le budget.**
- **Identifier et mettre en œuvre des process d'améliorations continue**, ex : optimisation des paramétrages de l'ERP, optimiser les flux et les bonnes pratiques internes et avec les prestataires
- **Piloter les gestions de crises** : identifier les solutions, organiser les ressources et les flux nécessaires

### Parcours professionnel

- 2020- **Responsable Gestion Packaging Groupe** INNOTHERA, Blois  
- Manager 4 personnes – 2 Gestionnaires Supply à l'usine – 2 infographistes au siège  
- Animer les équipes multi sites (Direction des Affaires réglementaires Pharmaceutiques, Service Client, Qualité, Production, Maintenance) actrices dans le processus de changement des packaging sous ma responsabilité et lancement de nouveaux produits.  
- Garantir le paramétrage de l'ERP et des outils de production  
- Mettre en place la digitalisation du processus. Accompagner les équipes au changement- Mettre en place des indicateurs de performance.  
- Piloter les projets de sérialisation et agrégation, clients et prestataires internationaux
- 2017-2019 **Responsable activité Copacking** CARAMBAR&Co, Blois  
- Organiser l'activité copacking du groupe, 2 prestataires : construire et suivre le budget, 1M€ ; Optimiser les processus, les flux physiques, informatiques et les coûts internes et externes  
- Garantir la qualité des produits copackés :  
Réaliser les études des risques et les traçabilités. Trouver des solutions pour traiter les stocks non-conformes.  
Challenger les équipes Qualité internes pour assurer le retour à la conformité ;  
- Gérer les projets de développement des nouveaux produits et nouveaux procédés copacking  
- Coordonner les équipes de développeurs pack et administratives des prestataires, 8 personnes
- 2011-2017 **Ingénieur Planification** CADBURY, puis MONDELEZ International, Blois  
Piloter le transfert de site de production et d'entrepôt – Taux de service 99%
- 2009-2011 **Approvisionneur packaging** CADBURY, Blois  
Mettre en place un process de GPA avec un nouveau fournisseur international
- 2008-2009 **Assistante Qualité Logistique** CADBURY, Blois  
- Garantir la qualité des produits du groupe produits dans l'atelier de fabrication à façon et en entrée et sortie de l'entrepôt : collaborer avec les services Qualité et laboratoires d'analyses internes.  
- Garantir la qualité des process et des **flux informatiques** entre le groupe et ses prestataires (par ex : qualité des message EDI)
- 2001 (10 mois) **Ingénieur Qualification Validation** GLAXOSMITHKLINE, Caen  
Piloter le projet de validation des process et qualification (QI, QO, QP) des équipements de production et d'analyses du site de Caen en respect des BPF ; coordonner la réalisation de mesures par les laboratoires d'analyses biochimiques, microbiologiques, métrologiques ; Rédiger le rapport.
- 1998 (6 mois) **Ingénieur Validation** INRA, Nantes, en collaboration avec la SODIAAL  
Mettre au point une méthode rhéologique de caractérisation des préparations laitières et de suivi de stabilité au sein d'un laboratoire de recherche d'analyses biochimiques

❖ 1998 Diplôme d'ingénieur de **ONIRIS**

Ecole Nationale d'Ingénieurs des Techniques des Industries Agricoles et Alimentaires, Nantes

➤ Langue : Anglais : TOEIC : 850. Niveau B2

➤ Logiciels : **SAP, APO, BI** ; Nskep, logiciel de planification ; Qlikview, ENNOV