



David DUNEZ

99, rue de Coulmiers
45000 ORLÉANS
06 35 52 59 80
david.dunez@free.fr

DIPLÔMES

2005 DESS Évaluation et Prospective Économique et Sociale à l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion de Reims

Formation visant à satisfaire des besoins émergents en matière d'organisation et de réalisation d'études et d'activités de conseil tournées vers l'évaluation et la prospective

2004 MAÎTRISE Administration Économique et Sociale (AES) Spécialité Ressources Humaines à l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion de Reims

2003 MAÎTRISE AES Spécialité Administration Générale et Territoriale à l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion de Reims

INFORMATIQUE

- Maîtrise de Back Office
- Maîtrise de l'outil IA
- Canva
- Tourinsoft

ASSOCIATIF

- Membre de la Maison des Cadres du Loiret
- Bénévole de l'association Des rêves pour Yanis
- Ancien bénévole de la Croix Rouge

Chargé de projets

Gestion de projets – Pilotage d'études – Aide à la décision

COMPÉTENCES

- Réaliser des études et des enquêtes
- **Rédiger** des bilans et des notes de synthèse
- Collecter, suivre et **analyser** des indicateurs
- Prospecter et recruter de nouveaux clients
- **Déployer** des démarches qualité
- Conseiller les prestataires et les porteurs de projet
- Former des professionnels
- **Fédérer** des collaborateurs autour de projets
- Animer des commissions
- Créer des supports de communication
- **Piloter** une cellule de crise
- Gérer des équipes

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023 – 2024 **Chargé de mission** pour l'URPS Pharmaciens CVL

- Mise en place et déploiement des projets : expérimentation OSyS, colloques, webinaires...
- Elaboration et suivi du CPOM
- Organisation des bureaux et AG

2021 – 2023 **Chef de projet "Démocratie en santé"** pour l'Agence Régionale de Santé Centre – Val de Loire à Orléans (ARS CVL)

Chargé de projets à l'ARS CVL

- Restructuration de la valise d'astreinte
- Déploiement et développement des certificats de décès en ligne
- Développement des Contrats Locaux de Santé sur le territoire

Responsable de la Cellule Dépistage à l'ARS CVL

- Suivi de la doctrine
- Elaboration et déploiement de la politique de dépistage
- Gestion des 6 équipes départementales de dépistage

Pilote de la cellule de crise à l'ARS CVL

2007 - 2019 **Responsable de l'Observatoire et des Démarches Qualité** pour l'Agence de Développement et de Réservation Touristiques du Loiret à Orléans

Productions de l'Observatoire :

- Etudes et enquêtes de tendance
- Rédaction de notes de synthèse et de fiches pour le site Pro
- Réalisation du bilan annuel et de la brochure « chiffres clés »
- Aide aux porteurs de projet
- Travail en collaboration avec les acteurs touristiques au niveau local, régional et national

Démarches Qualité :

- Animation des marques Accueil Vélo – La Loire à Vélo
 - Gestion des prospects
 - Recrutement de nouveaux adhérents : **+30% en 18 mois**
 - Communication, visites de conseils et de contrôle auprès des professionnels du tourisme
- Mise en place d'une nouvelle qualification Chambre d'Hôtes Référence
 - Promotion de la marque auprès des propriétaires de chambres d'hôtes
 - Création et animation de la commission départementale
 - Mise en place d'un réseau de partenaires avec les Offices de Tourisme
 - Formation des référents pour chaque territoire**=> 100% des Offices de Tourisme ont adhéré**

2006 – 2007 **Chargé d'études à l'Observatoire Régional du Tourisme** pour le Comité Régional du Tourisme d'Alsace à Colmar (68)

- Suivi et réalisation d'études et d'enquêtes
- Pilotage d'une enquête de clientèle
- Rédaction de notes de conjoncture mensuelle