



Sandrine TOURNE

Orléans

06 85 40 17 17

sandrine.tourne@neuf.fr

www.linkedin.com/in/sandrine-tourne

SAVOIR-ÊTRE

- Organisée, engagée et pragmatique
- Autonome, rigoureuse et dynamique
- Capacité d'écoute et d'adaptation
- Aisance relationnelle : authentique et diplomate
- Envie d'apprendre et d'avancer communicative
- Patiente, persévérante

FORMATION

DESS (Master 2) de Gestion de Patrimoine
1999

Université d'Auvergne (Clermont-Ferrand)

MSG Maîtrise de Sciences de Gestion
1998

Faculté Jean Monnet (Sceaux)

DUT GEA Gestion des Entreprises et des
Administrations

1996

IUT de Sceaux

- Maîtrise de Office 365 dont Teams
- Capacité d'apprentissage de nouveaux outils

CENTRES D'INTÉRÊT

Golf

Karting (courses d'endurance en équipe)

Auditrice à l'Ecole du Louvre au Musée des
Beaux-Arts d'Orléans pendant 5 ans

Trésorière de l'APEL de l'école Saint Vincent
pendant 10 ans

ORGANISATION - MAÎTRISE DES RISQUES

« Les risques maîtrisés, c'est l'assurance de la sérénité »

Convaincue que la maîtrise des risques favorise l'action, je serai ravie de pouvoir mettre mon expérience à votre service en participant à la pérennisation de la réussite de votre entreprise

COMPÉTENCES

Identifier les risques et saisir les opportunités

S'assurer que l'entreprise est en conformité avec son environnement

Recenser et évaluer les risques

Capacités d'analyse

Analyser les besoins, mettre en place des processus d'aide à la prise de décision

Planifier la performance

Faciliter la bonne application des règles internes et externes

Analyser les incidents avérés et faire de la veille juridique

Organiser et accompagner le changement

Rationaliser les outils pour une rapide prise en main opérationnelle

Communiquer

Communiquer à l'oral et à l'écrit en s'appuyant sur l'intelligence collective

Mobiliser les équipes sur des procédures d'excellence et de fidélisation

EXPÉRIENCES

Animatrice du Groupe Communication pour la Maison des Cadres du Loiret

Depuis Janvier 2022

Animer l'équipe en faisant monter les compétences les différents profils

Manager des projets collaboratifs

Créer des tutoriels de prise en main des outils

Simplifier les processus d'exécution

Planifier et créer du contenu pour la communication interne et externe

Présenter les réalisations et les chiffres clés en interne et en externe

Expert immobilier chez HSBC France

2018-2021 Pôle immobilier Ouest - Orléans Martroi (45)

Créer et rédiger des procédures de prise en charge, d'étude et de suivi de dossiers

Développer et fidéliser un réseau d'apporteurs d'affaires sur les 31 agences

Apporter une solution sur-mesure au besoin des clients patrimoniaux

Monter des dossiers de financements complexes : 40 dossiers en continu

Responsable du projet Contrôle des Ventes – Risques crédits chez HSBC France

2010-2018 Centre Premier Orléans (45)

Veiller à l'amélioration continue de l'expérience clients

Optimiser le temps commercial

Mettre en place les outils de suivi des risques crédits

Être garante de la gestion qualitative et réglementaire des dossiers de crédit, des ouvertures de compte et des ventes financières

Conseillère en Gestion de Patrimoine

2004-2010 HSBC France Orléans

1999-2004 BNP Paribas Antony

Gérer les risques (marchés, clients, procédures) en assurant une veille juridique

Réaliser des études patrimoniales avec des solutions globales ou thématiques

Gérer des produits et services (placements, crédits, gestion sous mandat)

Organiser et animer les événements commerciaux pour la clientèle patrimoniale