

COMPETENCES

Informatique / Langues

- Suites bureautiques et PAO: Microsoft Office, Open Office, Suite Adobe
- Gestion de projet : MS Project
- Progiciels/plateformes spécialisés : MediaLog, Ediflex, Visiobat, Chorus Pro

- Langues : bulgare langue maternelle, français C2, anglais B2, espagnol B1

Management et gestion

- Etablir et suivre un budget
- Mener des **audits d'activité**
- Elaborer et suivre des stratégies et du projet
- **Rédiger** de la documentation
- Mettre en place la formation continue
- Gestion opérationnelle : **priorités**, prise de décision

Aptitudes professionnelles

- Aisance en BtoB, BtoC, conseil
- Flexibilité
- Sens du service, empathie
- Capacité à travailler avec des équipes pluridisciplinaires

- **Sens de l'écoute** et de la communication
- **Esprit d'analyse et de synthèse**
- Rigueur

Commercial / Vente

- Prospector, élaborer des argumentaires
- Appliquer les techniques de négociation
- Assurer l'ADV complète
- Résoudre des litiges

EXPERIENCES

2015-2022 - Agent de gestion indépendant

Gestion administrative et comptable en agence d'architecture

- Préparer et soumettre des appels d'offres publics

Représentant en France d'entreprises étrangères - secteur BTP et transport marchandises

- Suivi de la documentation légale de 10 à 60 salariés détachés - service SIPSI
- Relations avec les institutionnels et les Administrations

2007-2015 - Responsable d'unité de gestion en CDI, SAURAMPS MEDICAL - PARIS

Responsable de succursale - librairie et maison d'édition spécialisée en médecine

- Gestion de l'activité : achats, ventes, gestion des stocks, inventaires, relations clients-fournisseurs, recrutement et encadrement des personnels intérimaires - de 1 à 5 personnes
⇒ progression du CA de 30% : 200 K€ en 2014

FORMATIONS

2023 Google UX Professional Certificate – en cours

2023 Membre de l'Interaction Design Foundation

2008 Niveau **Master en administration des entreprises**, Sorbonne Business School / Institut d'administration des entreprises, Paris

2005 **Master 2 en Histoire de l'art**, Université de Paris 1

Centres d'intérêt

Membre de la Maison des Cadres du Loiret, pratique théâtrale amateur, lecture