



SOPHIE HOUDELINE

RESPONSABLE RELATIONS FAMILLES

COORDONNÉES

📍 2 impasse des coquelicots, 45100, ORLEANS

☎️ 0761649837

✉️ sophie.houdeleine@gmail.com

COMPÉTENCES

Capacité à fédérer
Adaptabilité
Sens des responsabilités
Capacité à travailler avec des équipes pluridisciplinaires
Sens de la communication
Capacité d'analyse et de synthèse

CENTRES D'INTÉRÊT

Tir à l'arc

PROFIL

Après 28 années dans le logement social, je souhaite donner un nouvel élan à ma carrière et mettre mes compétences au service d'un établissement de santé, notamment dans l'accompagnement, tant des personnes âgées et fragiles que de leur famille. Mon parcours professionnel m'a permis d'acquérir des aptitudes telles que la rigueur, la persévérance et la bienveillance dans l'évaluation et la gestion de situations complexes.

EXPÉRIENCE

Chargée d'accompagnement des agences, 09/2021 - Actuel **LogemLoiret - ORLEANS - CDI**

Accompagnement des responsables d'agence dans le déploiement des actions conduisant à l'amélioration continue de leurs pratiques et ainsi des résultats.

Développer les relations publiques et partenariales.

Conseiller et assister pour l'accompagnement des équipes sur le terrain : suivi de l'application des consignes, organisation du travail

Responsable d'agence, 10/2014 - 08/2021 **LogemLoiret - ORLEANS - CDI**

- Management d'équipe pluridisciplinaire au quotidien (24 collaborateurs - 10 métiers), gestion des plannings, définition des missions et des objectifs de chaque collaborateur, animation des réunions, conduite des entretiens annuels, maintien d'un bon climat social.

Assistante responsable d'agence, 03/2011 - 09/2014 **LogemLoiret - ORLEANS - CDI**

Interface entre les différents pôles de l'agence et du siège
Suivi des réclamations

Planification, préparation et compte rendu de réunion d'activité

- Suivi des heures de travail du personnel.
- Gestion de l'ordre du jour, du planning, du courrier et de l'agenda du Responsable.
- Préparation et suivi des dossiers.

Chargée de clientèle, 02/2003 - 04/2011 **LogemLoiret - ORLEANS - CDI**

Réorganisation des métiers de proximité en agence, optimisation de la relation client et de lutte contre la vacance de logements sur un territoire

- Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.
- Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.

Responsable de secteur, 02/1996 - 03/2003 **LogemLoiret - ORLEANS - CDI**

Gestion locative et technique sur plusieurs communes - traitement des événements liés à l'entrée et la sortie des locataires - lien avec le personnel de proximité

FORMATION

Formation Continue, 09/2000 – En cours

Logemloiret - Orléans

Formations professionnelles : management d'équipe, optimisation de la relation client, connaissance du cadre réglementaire, maîtrise des outils de gestion, connaissance des familles étrangères, accompagnement au changement, prévention des risques de discrimination à l'embauche, animation ludique de réunions

BTS Bureautique et Secrétariat : Secrétariat De Direction, 09/1991 - 06/1993

Lycée Jean-Marie De La Mennais - Ploermel

Baccalauréat G1 : Baccalauréat G1 (Techniques Administratives), 09/1989 - 06/1991

Lycée Jean-Marie De La Mennais - PLOERMEL