

RESPONSABLE I CHEF DE PROJETS

Développement territorial | Promotion du patrimoine | Événementiel | Culture

Hélène DUBILLOT



FORMATION INITIALE

DEA DROIT de l'entreprise BAC + 5

PROFIL PROFESSIONNEL

Après avoir créé un centre de profit et démarré ma carrière en management de la relation client, j'ai évolué vers des missions en gestion des risques et contrôle interne.

J'ai ensuite rejoint le réseau de référence des professionnels de la gestion des risques et des assurances, où je pilotais un pôle éditorial, axé sur les sciences des risques, ainsi qu'un pôle événementiel.

COMPETENCES

Microsoft Office

Anglais : niveau intermédiaire

PERSONNEL

Née le 19/02/1970

Tel : 0660318578

LinkedIn : @helene dubillot

Permis B - véhicule personnel

51 voie des Perraudières

41700 Cour - Cheverny

◆ 2009/2024 : AMRAE (Association professionnelle de la gestion des risques et des assurances des entreprises françaises)

Directrice de service événementiel et éditorial

- **Responsable d'équipe et management fonctionnel** : 2 collaborateurs et environ 100 adhérents et partenaires (conseils, experts, directeurs risques et assurances, ...).
- **Chef de projet du congrès annuel** « Les Rencontres du Risk management » : 3700 congressistes en 2024 (1000 en 2009). 96 % de taux de satisfaction des congressistes en moyenne tous les ans. A piloté le comité et l'équipe projet et géré en direct 30 conférences. Sur place : accueil des congressistes, des intervenants, gestion des hôtes, coordination avec le centre des congrès, les prestataires externes.
- **Management des événements de l'association** : 80 réunions/an en moyenne. Taux de satisfaction : 96%.
- **Gestion des projets éditoriaux** : Plus de 100 publications depuis 2009. A piloté les contrats de partenariats, les relectures, l'édition. A rédigé 8 publications de référence par an. A piloté 2 projets de site internet : www.macartodesrisques.fr - www.lesrisquesdemacollectivite.fr.
- **Communication interne et externe** : A rédigé/supervisé/géré les contenus des newsletters hebdomadaires, des sites internet, des événements, des conférences de presse des publications. A animé les réseaux sociaux. A été membre du comité éditorial du journal « Atout Risk Manager » de l'AMRAE.
- **A propulsé l'AMRAE comme acteur économique incontournable** de la gestion des risques et des assurances (interlocuteurs : Direction du Trésor, ANSSI, MEDEF, ...), a participé au développement régional : création de 5 antennes, à l'accroissement de la base client : + 100% , à l'accroissement de l'offre : * 4 de la productivité des réunions et publications.

◆ 1996/2009 - Bouygues Télécom

Responsable de la gestion des risques et du contrôle interne (2006-2009)

- **Responsable du projet** : a représenté Bytel au comité contrôle interne du groupe Bouygues. Membre du Codir Finances de Bouygues Télécom. Pilotage du comité des risques.
- **Management fonctionnel** : 20 correspondants risques (directeurs). Veille et analyse des risques : financiers, juridiques, RH, climatiques, cyber, ...
- **MOA du système d'information** : déploiement et formation des correspondants.
- **Préparation trimestrielle à la présidence et à la direction générale de la cartographie des risques** : a permis de hiérarchiser et prioriser les risques majeurs, d'engager les plans d'action associés en allouant mieux le budget, et en développant les synergies, a permis de présenter les risques à AG annuelle.

Manager de service client (1996-2006)

- **Création et management d'un centre de profit de A à Z** : CA de plusieurs millions d'euros par an, à partir de 2000. Budget : idem.
- **Management de la relation client**, dédié au traitement et à la facturation des réquisitions : 10.000 demandes par mois traitées en 2006 (20 en 1996). Création d'un centre d'appel, des instructions de travail. MOA de 3 SI dédiés, dont un transverse à l'entreprise. MOA sécurité du site.
- **Gestion des ressources humaines** : 30 collaborateurs recrutés et managés en 2006. Mise en place d'astreintes et conduite du changement avec les services RH.

Responsable de la lutte contre la fraude client (1996)

- A mis en place les **processus de prévention/traitement** et les systèmes d'alertes.