

✉ mohamed-taoufik@hotmail.fr  
🏠 5 Square Gaston Couté Ingré (45140)  
📅 35 ans  
🚗 Véhicule personnel  
☎ 07 87 22 61 24

## Langues

### Français



### Anglais



### Arabe



## Compétences

### Compétences Logiciels

Cisco Packet Tracer

### Outils Informatique

Microsoft office pack (Word, Excel, Power Point, PDF Creator, Visio)

## Centres d'intérêt

### Sport

### Musique

## Réseaux sociaux

in @Mohamed Karray

Mohamed Karray

## Responsable des opérations

### Diplômes et Formations

#### ● Licence appliquée en Maintenance des Systèmes Informatiques

Juin 2012 Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia de Sfax Tunisie

#### ● Formation en anglais

Septembre 2019 Wall street English Orléans

### Expériences professionnelles

#### ● Responsable des opérations (L5)

De décembre 2022 à juillet 2024 Amazon Ormes

- Buddy manager de deux nouveaux shift managers (L4) sur le night shift : Suivi de leurs formations et mise en place d'un plan de développement.
- Owner Dilo de l'hybrid shift : Mettre en place la nouvelle organisation pour les 3 shifts (amélioration du TPH =10.2%)
- Peak et Prime captain en 2023 avec un volume moyen de 42k pendant le prime week et 57k pendant peak (inventaire, commandes, owner de la présentation devant les top managers)
- POC de l'installation de l'ADTA sur le site : Meilleur lancement en France et 4ème meilleur lancement en Europe avec une qualité à 98.6%.

#### ● Shift Manager (L4)/ Acting Responsable des opérations (L5)

De mai 2021 à décembre 2022 Amazon DWV1 Ormes

Acting Responsable des opérations (L5): Mai 2022-Décembre 2022

- Owner de la région pour le stow wip (un outil pour assurer un flux équilibré): Formation de 3 stations.

Shift manager L4:

- Buddy manager pour un shift manager (L4) + Opération manager (L5)
- Gestion de l'équipe de nuit : une moyenne de 40 agents hors la période de peak, entre 80 et 100 pendant les périodes peak.

#### ● Superviseurs des opérations (L3)/ Step up (L4)

De septembre 2018 à mai 2021 Amazon Ormes, Vélizy

Step up shift Manager (L4):Janvier 2020-Mai 2021

- Step up shift manager (L4) sur l'équipe de nuit de Janvier 2020 jusqu'au Mai 2020

Superviseurs des opérations (L3):

- Assurer le bon déroulement du process safety sur mon site
- Gestion de l'équipe de l'induction et Sortation.
- Suivi de qualité de picking des SA en assurant le bon déroulement du process safety

#### ● Agent de tri / support lead

De décembre 2016 à septembre 2018 Amazon ORY1 Saran

Chef d'équipe (Process Guide / Support Lead):Octobre 2017-Septembre 2018

- Responsable de la répartition d'une équipe de 30 personnes dans la partie Outbound.
- Réalisateur de 2 projets d'amélioration continue (variabilités des Associates) qui à économiser 300 hrs par mois en indirects

Agent d'exploitation/Instructeur :

- Préparateur de commande sur le service Outbound et responsable de la formation des nouveaux intérimaires sur les différentes tâches OB (Pick / Pack / Rebin)