

Sophie PARMENTIER

06 27 20 58 38

45800 Saint Jean de Braye

sophieparmentier72@gmail.com

www.linkedin.com/in/sophie-parmentier-6341b7a6



Née le 20/09/1972

Vie maritale - 1 enfant

Nationalité Française

Permis B - Véhicule

SAVOIR ETRE

Adaptabilité, Autonome, Culture client, Curiosité, Dynamique, Empathie, Esprit d'équipe, Force de proposition, Sens des responsabilités

COMPETENCES

Capacité d'analyse et de synthèse, Management transversal, Négociation, Organisatrice, Pilotage de projets, Polyvalence

INFORMATIQUE

Microsoft Pack Office

ERP : Microsoft Dynamics - Baan

Logiciel d'enquête et d'analyses : Sphinx

Logiciel documentaire : Gesbib

CENTRES D'INTERET

Décoration : Leblon Delienne - Sarah Lavoine

Lecture : Littérature feel good

Spectacles : Concerts - Show - Théâtre

Sport : Randonnée pédestre - Vélo elliptique

Voyages :

Afrique du nord : Maroc - Tunisie (Sahara)

Etats Unis : Arizona - Californie - Nevada -

Utah - Michigan

Europe : Allemagne - Angleterre - Autriche -

Belgique - Espagne - Italie - Irlande - Portugal -

Suisse

Responsable de service

27 ans d'expérience

Généraliste de la fonction Marketing - Communication - Commerce

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Planifier et élaborer des études liées au domaine de la **relation client**.

Mesurer la **satisfaction client** et traiter les réclamations.

Rédiger les bilans et proposer les actions d'améliorations issues d'analyse.

Piloter les projets liés à l'offre de service et à l'**écoute client**.

Exprimer des recommandations auprès des services internes et des clients.

Elaborer des outils de **communication** et de promotion.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MAISON DES CADRES DU LOIRET, La Chapelle Saint Mesnin (45)

Association

En cours - d'octobre 2024 à ce jour

TALENT SOLUTIONS TINGARI, Olivet (45)

ManpowerGroup, services en Ressources Humaines

5 mois - d'octobre 2023 à février 2024

Activ'Projet - Bilan de compétences

FRANCIAFLEX, Chécy (45)

Groupe SFPI, fabricant de biens de consommation

10 ans et 4 mois - de juin 2013 à septembre 2023

Cheffe de Produits - Gestion d'un CA de 35 M€

Management transversal Commerce (40 pers), Service Clients, SAV

Gestion des comptes GSB et négoce : Castorama - Leroy Merlin - Point P

Suivi des audits Origine France Garantie

Suivi du développement et du lancement des nouveaux produits

Intégration des tarifs dans les logiciels de gestion : Hercule Pro - Elcia

Mise en place des configurateurs de devis pour les clients

Formation des équipes sur les nouvelles offres produits et services

BONNA SABLA, Lyon (69)

Groupe CONSOLIS, fabricant de produits manufacturés en béton

8 ans - de mai 2005 à mai 2013

Responsable de Projet Marketing et Communication

Catalogues, internet, intranet, presse, salons (stand de 200 m²), vidéos

ENERFLUID, La Garenne Colombes (92)

Groupe OPGLOBE, fournisseurs d'équipements industriels

7 ans et 6 mois - de novembre 1997 à avril 2005

Responsable de Développement Commercial - Gestion d'un CA de 4 M€

Management transversal Commerce (6 pers)

STRADAL, Maxilly sur Saône (21)

Groupe CRH, fabricant de produits manufacturés en béton

1 an - d'octobre 1996 à octobre 1997

Responsable Coordination Commerciale France

FORMATION

2024 **PSC1** Croix Rouge Française, Saint Jean le Blanc (45)

Connaissances acquises (Prévention et secours civiques).

2020 **Anglais** Prestige Interlangage, Saint Jean de Braye (45)

Niveau intermédiaire B1.

2019 **Excel Maîtrise Plus** Cap Formation, Orléans (45)

Connaissances acquises.

1997 **Ecole de Management et d'Entrepreneuriat** I.F.A.G., Paris (75)

Obtenu avec mention.

1994 **D.U.T. Génie Mécanique** et Productique, Le Creusot (71)

Obtenu.

1991 **Baccalauréat** série E (Scientifique et Technique), Dijon (21)

Obtenu.