



Florence ILDEFONSE

Responsable de projets RH Formation & insertion

Contact

📞 06 99 82 97 37

✉ florence.ildefonse@gmail.com

📍 Orléans (45), France

www.linkedin.com/in/florence-ildefonse

Compétences

- Management bienveillant d'équipes & relation client
- Gestion de l'insertion professionnelle et du handicap
- Connaissance des marchés, partenaires et acteurs de la formation et de l'emploi.
- Connaissance en droit du travail, GRH, GPEC, GEPP
- Gestion de projets
- Ingénierie de la formation professionnelle
- Office 365 dont Word Excel Powerpoint Teams ...
- SIRH, CRM, ATS, LMS Power BI ...
- E-design : Captivate, Easygenerator
- Anglais niveau B2

Qualités

- Aisance relationnelle
- Sens du service, du commerce et de la relation client
- A l'écoute, empathie
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Force de proposition
- Respect de la confidentialité
- Autonome, organisée et rigoureuse

Centres d'intérêts

- Passionnée des nouvelles technologies
- Membre de l'ANDRH
- Université des référents handicap de l'AGEFIPH
- Tricot : MKAL de Stephen West

1er secours en santé mentale

Expériences Professionnelles

2019 à sept. 2024 : Responsable de projets formations innovants et insertion professionnelle à TP Academy

- **Chargée de l'alternance et insertion professionnelle** côté Entreprise et Organisme de Formation, de la collecte des besoins, aux examens dont Gestion des relations OF- CFA, entreprises, OPCO, Appels d'offres et montages financiers
Conception et animation de programmes et parcours de formation, Info. Coll, Recrutement, intégration et accompagnement alternants & tuteurs, Management transverse des formateurs/l'alternance
Organisation des examens, Gestion des contrats & conventions
Participations aux audits Qualiopi, HFC, appels d'offres...
Ex. de Secteurs : Relation client, Management, Télécom, énergie, eau, sécurité, banques, assurances, ...
- **Veille** concernant la formation professionnelle et le droit social
- **Etude de la faisabilité** jusqu'à mise en œuvre des projets : Pro A, AFEST, POEI, Alternance, Capacité pro. Banque & assurances...
- **Learning et développement** : Conception d'e-learning, Adaptation et traduction IA assistée des e-learning en anglais du groupe et mise en conformité légale & sociale.
- **Référente handicap France** : Développement et suivi de la politique handicap, Management d'une équipe de 10 correspondants TH locaux pour ~ 2000 salariés. Adaptation de postes et Accompagnements carrières, Communication et sensibilisation des équipes, Préparation des supports CSE et Animation des commissions de suivis de l'accord TH

Réalisations : Promotions annuelles de 75 alternants sur le titre pro. CRCRD
Taux BOETH 9,1% en 2023 & démarche DIAGNOSTIC-ACTION avec l'AGEFIPH
DuoDay inversé ESAT Jean Pinaud -Les Cent Arpents à Saran

2014-2018 : Conseillère Mobilité carrière à Teleperformance

Accompagnement dans la réalisation des projets professionnels et promotion de l'employabilité. Pour le site d'Orléans-Fleury jusqu'en 2016 puis pour les 7 sites de la moitié Nord de la France.

Réalisations : entretiens professionnels, entretien de carrière, animations d'ateliers (CV, Pitch, réseau, entrepreneuriat) et développement de partenariats Cos Nanteau et GEIQ Avenir handicap. Organisation de groupes de VAE, formations CPF & alternances, Jury titre Formateur pour adultes.

2016 : Mission responsable formation (8 mois) à Teleperformance

Construction et déploiement du plan de formation

Réalisations : Préparation des supports pour la commission formation et le CSE-Déploiement de Capa. Pro. Banque & Assurance niveau Management

2004 à 2014 : Animatrice de formation puis Formatrice à Teleperformance

Formations titre conseiller en relation client à distance, management, bureautique, commerce, gestion du stress & des situations difficiles...
Management d'équipes d'une dizaine de conseillers sur leur période d'intégration (1 à 3 mois)

Avant 2004 : Conseillère en relation client à distance à Teleperformance & attachée commerciale à Orange (FTMS)

Formation

Formations Continues

2024 - UNOW - MOOC IA& RH - Impacts et intégration de l'IA dans les RH
2023 - AGEFIPH & ERTS - Modulo pro - Troubles cognitifs & DYS
2019 - AGEFIPH & SVP - formation Référent Handicap
2016 - C-CAMPUS - formation Conseil en évolution professionnelle interne
2014 à 2018 - CNAM - Modules de Ressources Humaines & Formation

Formation Initiale :

1995 -IAE de PARIS-MBA Management & Administration des Entreprises
(BAC+5) DESS CAAE option contrôle de gestion