



Bénédicte DESCHARMES

Île-de-France / Région Centre

07 81 37 64 87

benedicte.descharmes@free.fr

linkedin.com/in/benedicte-descharmes

SOFT SKILLS

- Leadership inspirant
- Exemplarité et intégrité
- Sens des responsabilités et des priorités
- Prise de décision et courage managérial
- Management bienveillant

FORMATION

- Diplôme d'ingénieur informatique CUST / Polytech Clermont-Ferrand
- Classes prépa Maths sup et spé Lycée Carnot Dijon

ENGAGEMENTS

- Pilote Relations Entreprises Maison des Cadres du Loiret
- Membre du Bureau, juge-arbitre, organisatrice des tournois Marigny Tennis Club
- Mentorat Terminales Pro Lycée Jean Lurçat Fleury les Aubrais

Bénédicte DESCHARMES

Directrice de Business Unit et des Opérations Croissance et Transformation

Leader engagée, je pilote la performance et la transformation de sociétés de service en mobilisant les équipes autour d'une vision claire, ambitieuse et durable.

COMPÉTENCES

Vision & gouvernance

- Vision stratégique, construction d'offres, pilotage de la croissance.
- Membre du CODIR, alignement des fonctions support.
- Stratégie commerciale et positionnement du recrutement.

Leadership & excellence opérationnelle

- Maîtrise du modèle ESN : turnover, intercontrat, staffing, delivery.
- Structuration et pilotage opérationnel (AT, CdS, TMA, infogérances).
- Leadership fédérateur auprès des équipes.

Performance financière & développement clients

- Pilotage du P&L, de la rentabilité et des KPIs business.
- Relation grands comptes / ETI / PME, gouvernance et sécurisation des engagements.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

GUILTEK — Directrice des opérations | Oct. 2023 – Janv. 2025

- **Structuration** de la gouvernance, des processus et des KPIs.
- **Pilotage des projets IT** et amélioration du niveau de service.
- **Alignement du dirigeant et des équipes**, fluidification de la collaboration.
- **Gestion de la relation clients** et des réponses à AO.

Bras Droit des Dirigeants — Directrice commerciale externalisée (franchisée) | Mai 2021 – Sept. 2023

- **Diagnostic 360° et stratégie** : analyse globale de l'entreprise et définition de stratégies commerciales adaptées.
- **Leadership et management** : accompagnement des dirigeants, structuration et pilotage des forces commerciales.
- **Influence et écosystème** : animation d'ateliers et conférences (MEDEF, CPME) et participation active à des clubs d'affaires.

EXPERIS IT/ PROSERVIA / EXPERIS (ManpowerGroup)

Directrice de BUs | Mai 2013 – Mai 2021

Directrice d'Agence Centre-Val de Loire (2013 – 2021)

- **Pilotage global de la BU (5 M€, 55 consultants, +55%)** : stratégie, performance financière, pilotage commercial et management opérationnel
- **Développement commercial et avant-vente** : ouverture de comptes, construction d'offres, chiffrages, réponses à appels d'offres complexes, soutenances, élaboration d'approches de delivery fiables et rentables.
- **Management et structuration d'équipe** : management de commerciaux managers, ingénieurs et recruteurs
- **Direction d'un projet stratégique en TMA** (20 ETP, 3 M€/an pendant 7 ans) : pilotage commercial et opérationnel, animation des COPIL, maîtrise des risques, amélioration continue, qualité de service, satisfaction client.

Responsable transverse Domaine Applicatif – National (2019 – 2021)

- Coordination des équipes commerciales Proservia pour développer l'activité applicative : **développement de l'offre applicative** et accompagnement au changement.

Directrice BU Secteur Public – Paris (2020 – 2021)

- Pilotage commercial des contrats d'**infogérances** (3 M€, 25 consultants)

AUSY / APTUS — Business Manager / Ingénieur d'affaires | 2007 – 2013

- **Création et co-administration** de l'agence d'Orléans APTUS (0 à 30 consultants en 2,5 ans).
- Prospection, ouverture de comptes, recrutement et **management** des consultants.
- Développement du compte **Humanis** : 0 à 17 consultants (MOA, Études, Transverse).
- Rédaction de propositions techniques et commerciales sur marchés publics/privés.

ATOS / GFI Inetum / ATECHSYS — Chef de projets | 1997 – 2007