



# David DELCOMBEL

## Directeur Services IT

Fédération des équipes

Transformation du SI

Supervision du portefeuille projets

41 ans

Permis de conduire

06 77 28 86 63

ddelcombel@gmail.com

93 rue de la Bailly

45400 SEMOY

France

Actuellement Directeur des Services IT, je supervise les opérations des projets informatiques stratégiques, en m'appuyant sur une expertise certifiée en ITIL, PRINCE2 et PSM1.

Mon rôle implique l'optimisation des processus de delivery, la gestion des budgets et la coordination de multiples équipes pour garantir des résultats alignés sur les objectifs de qualité, coûts et délais.

Je suis motivé par la recherche de solutions innovantes et pragmatiques pour renforcer la performance organisationnelle, tout en assurant un retour sur investissement mesurable.

## EXPÉRIENCES

### Directeur Services Informatiques



Groupe Deret - Depuis janvier 2023

- Décliner la stratégie informatique en cohérence avec la stratégie globale de l'entreprise
- Identifier les opportunités technologiques pour améliorer la performance, et déployer l'urbanisation de l'entreprise
- Définir et suivre le budget IT, dans un environnement ESN au sein du groupe
- Optimiser les coûts tout en garantissant la qualité de service
- Négocier les contrats avec les fournisseurs
- Encadrer les équipes IT (Projets, Développement, Experts métier, Flux EDI)
- Recruter, former et faire évoluer les talents
- Superviser les projets informatiques clients, et services internes (déploiement d'ERP, SIRH, TMS...)

### Service Delivery Manager



Deret Services Numériques - Février 2021 à janvier 2023

Transformation de la DSI de DERET Logistique en créant DERET Services Numériques, la base de ce qui deviendra plus tard la DSI du groupe DERET.

- Déploiement d'un ERP totalement autonome pour DSN et création du système de facturation
- Accompagnement dans la création des équipes et services
- Déploiement d'un outil de pilotage projets, activités
- Pilotage du portefeuille projets, au plus proche des clients internes et autres services du Groupe

### Senior Project Manager - Responsable CDS, ATG



AUSY - Janvier 2019 à janvier 2021

- Clients principaux : Sogecap, Orange, Thales, Agirc-Arrco
- Directeur projet de plusieurs équipes ATG en place chez nos clients, et sur 1 CDS en engagement de résultat
- Missions sur l'activité
  - Conduite des RAO
  - Staffing des équipes et management
  - Pilotage des Chefs de projets, ou en direct de certains sujets critiques
  - Interface client
  - Gestion budgétaire des projets
  - Garant du Delivery, qualité / coûts / délais / ROI

## COMPÉTENCES

### Compétences organisationnelles

- Ecoute, priorisation, communication
- Management et développement des équipes
- Prise de recul
- Gestion des prestataires
- Gestion de crise

### Compétences techniques

- Gestion de projets
- Infrastructures, Réseaux
- Gestion financière, facturation, ERP
- Négociations contractuelles
- Environnement bancaire, assurance
- Environnement logistique
- Cybersécurité

### Langues

- Français
- Anglais

## FORMATIONS

### PSM1 - Professional Scrum Master

M2i

Juillet 2018

### PRINCE2 Practitioner

Learning Tree International

Décembre 2014

### ITIL v3 Foundation

Learning Tree International

Octobre 2014

## Project Manager - Responsable CDS, ATG

AUSY

AUSY - Depuis juillet 2017

- Responsable projet de plusieurs équipes ATG en place chez nos clients Orange, Agirc-Arrco, Rectorat
- Créer et développer le nouveau CDS pour notre client Humanis, à très fort potentiel de croissance.

## Team Manager

AUSY

AUSY - Avril 2016 à juin 2017 - CDI - Blois - France

- Manager direct d'une équipe de 15 consultants
- Gestion des entretiens annuels, professionnels et suivis de missions
- Remonter des leads commerciaux, opportunités ou alertes client

## PMO - Project Management Officer

AUSY

AUSY - Juillet 2015 à juin 2017 - CDI - Orléans - France

- En mission PMO MOA chez Humanis
- Création et suivi du plan de charge, validation des budgets
- Évaluation et synthèse du portefeuille en vue des arbitrages
- Responsable de la gouvernance de Planisware sur le périmètre MOA DSC

## Chef de projet

Protektor

Ferber-Software France - Juillet 2012 à juin 2015 - CDI - ORLEANS - France

- Organiser et piloter les installations / migrations / déploiements
- Gérer le planning de l'équipe pour toutes les interventions
- Accompagnement des commerciaux franco-allemands pour s'adapter au marché français
- Travail dans un contexte international, communication en anglais quotidienne

## Chef de projet

ALMA

ALMA Consulting Group - Janvier 2009 à juin 2012 - CDI - Orléans - Lippstadt (Allemagne) - France

- Accompagnement avant-vente, réponses aux cahiers des charges
- Création du projet : plannings, documentations, risques, budget... et gestion jusqu'au déploiement en production
- Organisation et pilotage des installations / migrations / déploiements de nos outils
- Suivi du portefeuille clients, réalisation de différents tableaux de bord et reportings

## Coordinateur Technique

ALMA

ALMA CONSULTING GROUP - Avril 2008 à décembre 2008 - CDI - ORLEANS - France

- Déploiement de notre solution de recouvrement au sein de la maison mère et des autres filiales (ALMA CG)
- Environnement : Certification ISO 9001 en cours, configuration de tous les serveurs TSE, installation des serveurs SQL, Apache / PHP, Zend Framework

## Technicien réseau

CCNA

SERFI - Juin 2006 à mars 2008 - CDI - St Jean de Braye - France

## Anglais certification B2

Prestige Interlanguage à Orléans

Octobre 2012 à avril 2013

## Licence Professionnelle Réseaux et Télécommunications

IUT Orléans

Septembre 2005 à juin 2006

## CENTRES D'INTÉRÊT

Golfeur