



Stéphanie LÉVY

RESPONSABLE ADV

"En tant que Responsable ADV dans la location financière, j'ai piloté avec succès des projets opérationnels et stratégiques, en assurant la gestion des processus contractuels et le suivi des indicateurs clés, compétences que je souhaite mettre à profit pour animer et piloter de nouveaux projets en garantissant leur efficacité et conformité."

✉ levy89stephanie@gmail.com

🏠 Olivet (45160)

📄 Permis B

☎ 06 18 03 09 21

Atouts

Leadership

Esprit d'équipe

Aïsance relationnelle

Rigueur

Réactivité

Polyvalence

Sens de l'organisation, de la communication et de la coordination

Compétences

Assistanat de direction

Management

Gestion administrative

Analyse - Exploitation

Structuration des données

Négociation

Informatique

Pack Office

Zoho CRM

DocuSign

Paie Pilote

Langues

Anglais

09/2024 Niveau B1

TOEIC 645/990

Diplômes et Formations

NIVEAU DEUG DROIT

1990 Faculté - Orléans

Centres d'intérêt

Apprentissage de l'italien

Découverte des capitales et grandes villes européennes

Expériences professionnelles

Assistante administrative et commerciale

2025 Cabinet De Rocquigny - Activités immobilières Orléans

Responsable ADV

De janvier 2020 à décembre 2023

ASF CONSULTING - Location financière (IT, médical, industriel) - Orléans

- Suivi de la production d'une équipe de 5 personnes.
- Coordination et répartition de la charge de travail.
- Application de la politique commerciale dans le respect des conditions de vente.
- Garante de la qualité et de la satisfaction client.
- Interface entre l'ADV, le commerce et les partenaires financiers.
- Gestion d'un portefeuille, production : 14M€ soit près de 30% de la production globale (48M€)
- Gestion exclusive du portefeuille de LEASETEK : 2,5 M€
- Création du guide des procédures et mise à jour des process.
- Optimisation de l'efficacité du service & développement d'indicateurs de performance.
- Recrutement et formation des collaborateurs aux outils et procédures.

Gestionnaire clients / ADV

De septembre 2014 à décembre 2019

ASF CONSULTING - Location financière - Orléans

- Traitement des demandes de financement
- Gestion de la signature électronique
- Vérification de la conformité des dossiers
- Facturation des dossiers pour cession à la banque
- Suivi du parc locatif en vue de son renouvellement

Conseillère de vente

De janvier 2010 à avril 2014 MISSIONS EN CDD Loiret (45)

Attachée commerciale

D'octobre 2003 à septembre 2009

ADECCO FRANCE - Travail temporaire Orléans

- Responsable du pôle commercial généraliste
- Développement commercial
- Suivi commercial et administratif après-vente
- Définition des postes et des profils recherchés en tertiaire
- Soutien à l'équipe recrutement

Assistante commerciale

De février 2001 à avril 2003 AFFAIRES D'IMAGES - Conseil en image Orléans

- Participation à la mise en œuvre des actions commerciales.
- Écoute des attentes des clients B to C et B to B
- Réception des appels entrants, gestion du planning des rendez-vous

Technico-commerciale

De février 1991 à décembre 2000 SOPEP/PUBLIVAL Régie publicitaire Orléans

- Développement du portefeuille clients B to B par l'acquisition de nouveaux comptes et entretien sur le long terme.