



45000 Orléans

06 60 82 71 48

jb_provensal@yahoo.fr

www.linkedin.com/in/jbprovensal

Atouts

- Expertise sectorielle
- Sens du service client
- Facilitateur & diplomate
- Trouver des solutions
- Esprit d'analyse & synthèse
- Pugnace
- Autonome, organisé et sens du résultat

Langue

Anglais – B2

Formation

- DEA d'Histoire, Paris-I
- DEA d'Histoire de l'Art, Paris-I
- Gestion de projets (Cegos)
- MOOC IA

Outils & méthodes

- Microsoft 365
- Outils de datavizz : Nodata, Qlick, Power BI
- MS Project, JIRA, Clarity
- Cycle en V, Agile, hybride

Centres d'intérêt

- Lecture : polars, presse
- Histoire
- Photo argentique
- Boxe & course à pied - marathon

Bénévolat

- Mentorat d'un étudiant du Campus de Versailles (formation patrimoine et artisanat d'art)
- Président d'un club de jardinage collectif

Chef d'orchestre expérimenté et agile, je structure, pilote et accélère vos projets stratégiques de transformation dans des environnements multi-acteurs

Compétences

Structurer et cadrer

- Co-construire avec les métiers, l'IT et le CODIR les feuilles de route stratégiques
- Structurer la gouvernance projet (comités, risques, reporting, trajectoire)
- Préparer les livrables d'aide à la décision à destination de ces instances
- Concevoir et déployer des dispositifs de pilotage des projets/programmes
- Anticiper, arbitrer, prioriser, garantir l'alignement des projets avec les enjeux business

Piloter et coordonner

- Piloter des programmes stratégiques complexes (budget, qualité, délais) dans des environnements multi-acteurs
- Coordonner des projets transverses multi directions
- Mobiliser, animer et fédérer des parties prenantes variées (métiers, IT, directions)
- Interagir avec des interlocuteurs de tous niveaux, du terrain au CODIR

Change

- Conduire le changement et faciliter l'adoption des nouveaux outils et pratiques
- Accompagner la transformation des équipes et améliorer leur performance opérationnelle
- Animation de collectif métier ou projet
- Favoriser la coopération et la circulation de l'information

Suivre la performance

- Mettre la data et les outils digitaux au service de la performance
- Structurer des dispositifs de suivi et d'analyse de la performance
- Traduire les besoins terrain en solutions concrètes et déployables

Expériences

- 10/2022 – 12/2025 : Responsable pôle projets décisionnels pour Thélem Assurances - Direction du pilotage stratégique
Proposer, conduire et piloter la feuille de route décisionnelle et data élaborée avec les métiers et l'IT – budget projet 2500 jours/an
Mettre en œuvre et accélérer la transformation des équipes
 - Déployer le nouvel écosystème data - Snowflake, PowerBI - en deux ans – 700 traitements et 200 rapports migrés, une centaine d'utilisateurs formés à PBI → amélioration du pilotage décisionnel et de la performance des directions métiers, notamment commerciales
 - Mettre en place un dataware commercial en 10 mois - avec connexion Salesforces - et les principaux reportings DIRCO pour le CODIR → Amélioration du pilotage commercial et de la performance réseaux
- 2019 - 10/2022 : Responsable projets et support pour GIE Gestion Epargne Salariale - pour Groupama Epargne Salariale et de Malakoff Humanis
Garantir la qualité de service et la mise en œuvre des projets stratégiques
Transformer les usages des équipes du GIE - RH et Gestion
 - Piloter la refonte d'applications clients (logique multi-device et multicanal) et la transformation de parcours clients digitaux
 - Mettre en place un outil de relation client/CRM multicanal pour l'ensemble des équipes (~100 collaborateurs) et les fronts commerciaux assureurs + formation et accompagnement des utilisateurs en 18 mois → Gain : 2,5 ETP
- 2018 - 2019 : Senior Manager pour DXC Technology
Projets de transformation pour des assureurs - directions commerciales
- 1997 - 2017 : Chef de projet Informatique commerciale pour la Distribution SMABTP puis Swiss Life → performance commerciale
 - Pilotage et déploiement de projets digitaux et CRM pour des réseaux commerciaux
 - Déploiement d'outils d'aide à la vente (web, mobile)
 - Optimisation des processus de souscription et parcours clients