

ANIS HLAASS

Responsable des Ventes — Réseau multisite omnicanal

✉ yanis.hlass@gmail.com

✉ 45000 Orléans

☎ +33 7 44 84 56 32

🌐 [anis-hlass](#)

🚗 Permis B — Mobilité Nationale



Manager commercial multisites avec plus de 20 ans d'expérience, j'ai piloté jusqu'à 24 magasins et 200 collaborateurs en garantissant l'application du concept commercial, le suivi des indicateurs économiques et la performance opérationnelle. Leader de terrain au management structuré, je développe les équipes et mets en place des plans d'actions durables. Mon approche analytique et data-driven, renforcée par la data science et le Lean Six Sigma, me permet d'optimiser l'activité et de contribuer efficacement aux résultats de l'entreprise.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Directeur de Zone / Responsable Régional

Orange

📅 Mai 2019 – Juin 2025

- Pilotage opérationnel de 24 magasins avec relais managériaux, incluant le recrutement, la formation continue, le développement des compétences et la conduite des entretiens annuels.
- Mise en place d'un système de monitoring avec visites régulières en magasin afin de garantir la bonne application du concept commercial et des standards qualité.
- Analyse des indicateurs économiques et commerciaux : **+110 % de CA**, **+35 % de panier moyen**, productivité, niveaux de stock **-85 % jours de rupture**, **-60 % de DMT**, satisfaction client.
- Mise en place et suivi de plans d'actions correctifs sur les magasins en difficulté.
- Optimisation de l'approvisionnement et des commandes selon la saisonnalité et le profil magasin **-95 % de stock dormant**.
- Interface entre les équipes magasins et la Direction, reporting clair et structuré.

Responsable Régional Ventes Directes & Franchises

Orange

📅 Mai 2013 – Mai 2019

- Déploiement de la politique commerciale et des process opérationnels.
- Suivi des KPI et mise en place de plans d'amélioration continue.
- Veille au respect des standards merchandising et de l'expérience client.

Responsable de Magasin

Orange

📅 Mars 2011 – Avril 2013

- Gestion d'un centre de profit : ventes, marge, équipes, plannings et reporting.
- Rédaction du manuel opérationnel magasin et des check-lists qualité.

BÉNÉVOLAT



Formateur Référent

Secours Catholique Orléans — formation des bénévoles, accueil, gestion de situations sensibles et accompagnement digital.

COMPÉTENCES CLÉS



Management multisites

- Mgmt de Proximité, participatif & visuel



Pilotage de performance

- Récupération financière 1,2 M€ via audits.
- +30% part de marché



Leadership terrain

- Best Retail Network — Plan 10x10
- Réduction du turnover : -12 %



Excellence opérationnelle

- Plan d'amélioration continue
- -95 % de gaspillage — non-conformités proches de 0



Approvisionnement

- Optim commandes, tx Dispo rayon 98,5%



Satisfaction client

- +25 points de satisfaction client
- Taux de conversion multiplié par 6



Reporting & data

- Tableaux de bord KPI & modélisation Stat

FORMATIONS

Master 2 Organisation du Travail

INTES

📅 2005 – 2007

Maîtrise Économie Bancaire & Financière

ESSEC

📅 1998 – 2002

CERTIFICATIONS

Green Belt Lean Six Sigma

Orange Paris

📅 2017

Professional Data Engineer

Google Cloud

📅 2023