

Consultante expérimentée Transformation numérique & projets SI en santé

PROFIL

+15 ans d'expérience en pilotage de transformations SI complexes à l'international, j'accompagne les organisations de l'analyse de leurs enjeux jusqu'à la mise en œuvre des solutions. Facilitatrice et pédagogue, je place l'adoption des solutions par les utilisateurs au cœur de chaque projet. Mon esprit d'analyse et de synthèse me permet de transformer des problématiques complexes en recommandations simples et en plans d'action concrets. Formée aux enjeux du numérique en santé, je souhaite aujourd'hui mettre cette expertise au service des acteurs de l'écosystème santé.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Cheffe de projets SI - Product Owner | Portail digital B2B SaaS | Worldline, Paris | oct. 2016 – juin 2026

Applications critiques ; 400+ clients, environnement de production à haute disponibilité

- **Pilotage de projets et gouvernance** : cadrage, planification, animation des COPIL, arbitrage des priorités, suivi des livrables et des risques
- **Analyse fonctionnelle** : recueil et priorisation des besoins, gestion du backlog, rédaction des user stories et des critères d'acceptation
- **Coordination des déploiements** : équipes métiers, techniques (Maroc, Inde), support ; recette, pilotes, mises en production et communication avant/après
- **Conduite du changement** : démonstrations, formation des utilisateurs clés, documentation fonctionnelle et accompagnement des équipes support
- **Performance et amélioration continue** : suivi des KPI d'usage, analyse des dysfonctionnements et pilotage des actions correctives
- **Résultat** : fiabilisation des données transactionnelles ; refonte de la gestion des habilitations pour 400+ clients ; +60 % d'usage et plus de 98 % de satisfaction

Consultante - Cheffe de projets MOA SI | Altran | Mission Orange Business Services, Washington DC | juil. 2013 – sept. 2016

Accompagnement des clients grands comptes dans l'évolution et la fiabilisation d'une application internationale de facturation

- **Cadrage fonctionnel** : recueil, analyse et priorisation des demandes d'évolution auprès des équipes finance et facturation
- **Coordination des évolutions et déploiements** avec la MOE : recette fonctionnelle, validation des livrables, mises en production et suivi des incidents
- **Pilotage de la performance et de la gouvernance** : animation des comités clients, suivi des KPI, reporting, gestion des risques et des alertes
- **Conduite du changement** : formation, rédaction de guides et accompagnement des utilisateurs avant et après déploiement
- **Résultat** : réduction du taux d'erreurs de traitement de 8 % à 2 %, renforçant la fiabilité des factures et des paiements ainsi que la confiance des clients

Consultante - Cheffe de projet Déploiement | Altran | Mission SFR | juin 2012 – juin 2013

Déploiement multi-sites d'évolutions des parcours de vente – 800 points de vente

- **Structuration du déploiement** : définition et formalisation d'un nouveau processus de mise en œuvre des évolutions applicatives
- **Coordination des parties prenantes** : communication et préparation des déploiements auprès des équipes MOA, Marketing et Ventes
- **Pilotage opérationnel** : paramétrage des outils par magasin, planification des mises en production et suivi de la continuité de service
- **Conduite du changement** : formation, assistance aux utilisateurs et rôle de point de contact durant les déploiements
- **Résultat** : déploiement structuré de 4 évolutions sur 800 points de vente, facilitant leur appropriation par les équipes

FORMATION

Executive MBA Marketing & Leadership en Santé | IAE Paris-Sorbonne | juin 2026
Numérique en santé : SIH, DPI, interopérabilité, innovation, RGPD et données de santé
Master Économie Internationale | Panthéon-Sorbonne | 2008

Assetou DIARRA

assetou.diarra@hotmail.com
www.linkedin.com/in/adiarra
Paris, Île-de-France
+33 6 49 77 60 99

COMPÉTENCES CLÉS

Conseil en transformation numérique

Diagnostic des besoins, processus & recommandations

AMOA, cadrage, conception fonctionnelle & management produit

Pilotage de projets SI complexes & gouvernance

Coordination d'équipes métiers, IT & partenaires

Déploiement & conduite du changement

Amélioration des processus & performance

Qualité des données & gouvernance des habilitations

LANGUES & OUTILS

Anglais bilingue

Agile/Scrum, cycle en V

Jira, Confluence, Miro

KPI