

Antoine TOURNIER

06.89.37.66.31

antoine.tournier45@gmail.com

www.linkedin.com/in/antoine-tournier



MANAGER OPÉRATIONNEL

Manager opérationnel avec plus de 15 ans d'expérience, pilotage d'activité et coordination des opérations. Expertise en organisation, en performance et en qualité de service, avec une approche terrain favorisant l'engagement et le développement des collaborateurs.

COMPETENCES CLES

Management d'équipes multiculturelles - Pilotage opérationnel - Conduite d'entretien et accompagnement des collaborateurs - Leadership - Coordination multi-services – Dimension internationale – Anglais courant

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

04/2023 – 02/2026

AGENCE VOTRE CLUB

Vente de séjours Club Med, conseil et assistance dans le domaine du voyage.

Rattaché au responsable d'agence, en charge de l'accueil et du conseil personnalisé, de la conception de séjour et de la fidélisation client.

CONSEILLER VOYAGES

Orléans

06/2021 – 08/2022

LE BORDENEO

Hôtellerie de plein air

Rattaché au directeur régional, en charge de l'amélioration continue de l'organisation, de la qualité de service et de la performance opérationnelle de l'établissement

- Management direct d'équipes jusqu'à **30 collaborateurs**
- Mise en place d'une nouvelle organisation pour simplifier l'attribution des missions dédiées aux équipes hébergements qui a permis de **réduire par 2** le temps d'attente des clients
- Supervision des travaux pour la création de **2 nouvelles zones d'habitation** représentant **24 logements neufs** dans un **délai de 6 mois**
- Recherche et création de **8 partenariats** avec des acteurs locaux qui a permis la création d'un marché hebdomadaire au sein de l'établissement.
- Recrutement de **20 collaborateurs** dans le but de renouveler 90% des effectifs
- Contrôle des normes qualité, sécurité et hygiène (Logiciel GMAO Gammeo)
- Gestion des réservations, de la facturation et des caisses

DIRECTEUR ETABLISSEMENT

Belle-Île-en-Mer

05/2010 – 04/2020

CLUB MED RESORT

France/Australie/Portugal/Égypte/Grèce/Ile Maurice/Sénégal/Italie

Séjours de vacances tout compris, haut de gamme, dans plus de 70 resorts à travers le monde.

Rattaché au directeur général de l'hôtel, en charge du management opérationnel d'équipes internationales et du développement de l'expérience client.

- Management d'équipes jusqu'à **40 collaborateurs**
- Pilotage opérationnel dans **10 pays** différents
- Management d'équipes multiculturelles de plus de **15 nationalités**
- Mise en place de plusieurs processus de gestion pour l'ensemble du parc matériels et des équipements de chaque service permettant une meilleure sauvegarde du patrimoine et de **diviser par 3** les coûts liés au réassort nécessaire.
- Définition et suivi des objectifs individuels qui a permis la montée en compétence de **15 collaborateurs devenus responsable de service**

RESPONSABLE OPERATIONNEL

- Création d'un rapport d'anomalies avec propositions de solutions permettant le contrôle et suivi des normes qualité, sécurité et hygiène de l'ensemble des infrastructures sportives
- Proposition d'un programme complet regroupant 20 activités dans le but d'associer : promesse client, produit vendu et satisfaction de 1000 clients/semaine
- Mise en place d'une nouvelle organisation des espaces de stockage qui a permis de gagner en visibilité sur les besoins et permettre aux équipes un gain de temps sur la préparation des activités.

01/2007 – 04/2010

MAIRIE DE ST PRYVE ST MESMIN

Accueils périscolaires et de loisirs

Rattaché au responsable du pôle éducation et animation, en charge de la mise en œuvre d'activités périscolaires et d'animation en accueil de loisirs sans hébergement.

ADJOINT D'ANIMATION

Saint-Pryvé-Saint-Mesmin

FORMATIONS

06/2022

PERMIS D'EXPLOITATION

02/2021

CERTIFICATION QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

2013/2019

BOOSTER DE PERFORMANCE ET DE MOTIVATION

UMIH FORMATION

CHO ACADEMY

MOTIVANCE

LANGUE

- Anglais C1, autonome

BENEVOLAT / LOISIRS / CENTRES D'INTERET

- Entraîneur à l'U. S. Orléans Volleyball + gestion des équipements
- Joueur en compétition Volleyball
- Développement durable : Upcycling, confection produits ménager, recyclage de l'eau.