Stéphanie Le Gall

Responsable Risques, Assurances & Contentieux

Professionnelle de la construction de maisons individuelles depuis plus de 17 ans, j'accompagne les directions et les équipes opérationnelles dans la maîtrise des risques juridiques, assurantiels et contractuels. À l'interface des équipes internes et des partenaires externes, j'apporte une approche pragmatique, analytique et orientée solutions. Reconnue pour mon sens de la médiation et ma capacité à gérer des situations sensibles, je contribue à défendre les intérêts de l'entreprise tout en maintenant une relation client de qualité.

Contact

ORLEANS

06 16 66 23 74

legall.stephanie@orange.fr

linkedin.com/in/stephanie-friche-le-gall

Permis B

Domaines d'expertise

- Assurances Construction & Garanties Financières
- Gestion des Risques Opérationnels
- Réclamations Clients & Médiation
- Contentieux & Recours
- Expertises Amiables & Judiciaires
- Contrats et Sécurisation Juridique
- Accompagnement des Équipes Travaux & Administratives
- Management

Formation

BTS Action Commerciale
(OFI Centre Orléans)
Cursus de Droit
(Niveau DEUG)

Expérience Professionnelle

2023 à 2026 - Responsable Service Juridique et Assurances Construction
MAISONS CPR - Constructeur de Maisons Individuelles

- Pilotage des missions du Service
- Encadrement, accompagnement et formation des collaborateurs
- Conseils aux équipes travaux et administratives sur les problématiques contractuelles, assurantielles et relationnelles
- Gestion des contrats d'assurances techniques et des garanties financières
- Traitement des réclamations clients et des dossiers sensibles
- Analyse des responsabilités et gestion des recours
- Constitution et suivi des dossiers précontentieux (médiations, conciliations, Protection Juridique) et contentieux
- Recouvrement des fonds en lien avec les conseils externes
- Contrôle et rédaction de documents contractuels
- Recrutement et management d'une équipe de 3 personnes

2018 à 2022 - Adjointe de la Direction Générale
MAISONS CPR - Constructeur de Maisons Individuelles

- Suivi de l'activité administrative de l'entreprise
- Responsable juridique et assurantielle
- Responsable de la relation clients

2015 à 2018 - Responsable Administrative Pôle Technique et Bureau d'Études
MAISONS CPR - Constructeur de Maisons Individuelles

- Création du service
- Mise en place et suivi de procédures
- Création et mise en place d'outils de suivi et de contrôle
- Recrutement et management d'une équipe de 3 personnes

2009 à 2015 - Assistante de Direction Technique
MAISONS CTVL – Constructeur de Maisons Individuelles

- Suivi de l'activité Travaux
- Rédaction de documents juridiques et techniques
- Organisation et reporting de réunions
- Suivi des dossiers contentieux et dommages-ouvrage

2002 à 2009 - Cogérante
SARL TECHNI-PLENUM - Bâtiment Second œuvre - 7 salariés

- Gestion administrative, financière et sociale de l'entreprise

1995 à 2002 - Technico-Commerciale et Responsable Administrative
Groupe ST GOBAIN – Point P et MATIVAL - Négoces de Matériaux

- Actions de vente au comptoir avec traitement administratif
- Référente administrative et qualité